

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Stadler Praha s.r.o. (dále jen Společnost) je projekční a konstrukční kancelář, člen skupiny Stadler Rail Group (dále jen Skupina), která je mezinárodním nezávislým výrobcem kolejových vozidel s těžišťem činností v Evropě a která rozšiřuje své aktivity i do dalších oblastí. Se svými vysoce kvalitními výrobky vyráběnými specificky podle potřeb zákazníků sleduje cílovou strategii obsazování příslušného segmentu trhu. Jakožto specialista na regionální, místní a městskou přepravu a také na městské dráhy a tramvaje neustále rozšiřuje paletu výrobků. Rovněž patří ke světové špičce na trhu ozubnicových drah.

Považujeme se za výrobce zařízení a systémové poskytovatele služeb, který nabízí modulární koncepty vozidel a specifická komplexní zákaznická řešení. Pokud jde o výkonnost, bezpečnost a technologii jsou naše produkty nejlepší ve své třídě. V oblasti speciálních drážních vozidel vyrábíme produkty na míru, podle potřeb a specifikací zákazníků. Ve smyslu minimalizace rizik usilujeme o technologickou nezávislost na konkurenci a subdodavatelích. Zároveň předcházíme selhání našich produktů v provozu a tím přispíváme ke zvýšení bezpečnosti kolejových vozidel. Další rozvoj ve všech oblastech je permanentním procesem, který musí být stejnou měrou charakterizován neustálými inovacemi. Rozvoj našich servisních služeb zajišťuje optimální péči o naše zákazníky po celou dobu životnosti našich produktů.

Naši zákazníci rozhodují o úspěšnosti našich produktů a služeb, a tím také o budoucnosti naší Společnosti. Orientace na zákazníky a jejich spokojenost jsou pro nás výzvou a současně závazkem. Jako spolehlivý partner našich zákazníků usilujeme o dlouhodobé obchodní vztahy založené na vzájemné důvěře. Bezpečnost v oblasti informačních technologií (IT) je na u nás na předním místě. Naše pobočka sama zodpovídá za bezpečnost dat. Proto také při nákupu nových zařízení usilujeme o harmonizaci v rámci celé skupiny. Organizace vnímá ochranu informací svých klientů i informací vlastních jako ucelenou a řízenou soustavu vyvážených opatření, jejichž cílem je přiměřeně chránit všechna důležitá aktiva a dodržovat příslušné požadavky na informační bezpečnost. Prioritní je zejména ochrana osobních a firemních dat zákazníků a obchodních partnerů. Základním úkolem je zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti dat.

Jsme si vědomi zapojení naší Společnosti do systému ochrany životního prostředí na všech našich pracovištích. Ochranou životního prostředí chápeme starostlivé, šetrné a ekologické nakládání s přírodními zdroji. Postupujeme dle systému environmentálního managementu, v němž zohledňujeme dodržování zákonných a normativních předpisů a zavazujeme se chránit životní prostředí a předcházet znečištění a plnit závazné povinnosti. Abychom dostáli naší odpovědnosti za bezpečnost všech zaměstnanců, usilujeme o identifikaci společných rizik a jejich odstraňování a staráme se o blaho každého jednotlivého zaměstnance při současném dodržování zákonných a normativních předpisů. Přijímáme všechna potřebná opatření, abychom zajistili bezpečnost našich zaměstnanců. Evidujeme aktuální údaje o úrazovosti a opatření a seznamujeme s nimi naše zaměstnance.

Máme aktivní management rizik pro všechny oblasti a zavazujeme se rizika minimalizovat. V této souvislosti prověřuje Společnost každý měsíc své zakázky s ohledem na jejich finanční, technická, obchodní a právní rizika. Totéž provádíme u výběrových řízení, abychom mohli již v počátečním stádiu projektu identifikovat, odstranit či omezit rizika.

Seriózní přístup a dodržování morálních zásad musí být v popředí vůči našim zaměstnancům i vůči našim partnerům. Stavíme na takových partnerstvích a zdrojích, jejichž trvalá udržitelnost je zaručena.

Společnost je tak kvalitní, jak kvalitní a odborně zdatné má své zaměstnance. Proto zabezpečujeme neustálé zvyšování kvalifikace odborné úrovně všech našich zaměstnanců s cílem zkvalitňovat činnosti a služby vedoucí k větší spokojenosti zákazníka.

Vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a neustále udržuje postupy vhodné pro účely a kontext, se strategickým zaměřením organizace, zavazuje se k operativním reakcím na příslušné požadavky zákazníků zejména řešením rizik a příležitostí, které ovlivní shodu produktů a služeb a neustále tak bude zvyšovat spokojenost zákazníků. Vrcholové vedení bude tímto zaměřením trvale prokazovat svou vůdčí roli a závazky a bude trvale určovat, chápat a neustále plnit požadavky zákonů a předpisů.

Povedeme organizaci k trvalé prosperitě, neustále se zlepšující odborné úrovni a kvalitě, která naše zákazníky vždy uspokojí.

Tato politika byla stanovena vrcholovým vedením Společnosti Stadler Praha s.r.o. pro účely Společnosti a je v souladu s korporátní politikou Skupiny. Vychází z kontextu Společnosti včetně povahy, rozsahu a environmentálních dopadů činností produktů a služeb Společnosti a podporuje strategické zaměření Společnosti dosáhnout dlouhodobého úspěšného rozvoje pro Společnost a její klienty naplňováním principů a závazků stanovených v této politice, které jsou zahrnuty do procesů Společnosti. Politiku integrovaného systému managementu a její hlavní zásady budeme sdělovat všem osobám pracujícím pro nebo jménem organizace a budeme je uplatňovat i u dodavatelů produktů a služeb a externích zdrojů. Politiku integrovaného systému managementu budeme neustále komunikovat se zaměstnanci organizace, veřejností, orgány veřejné moci, zákazníky a relevantními zainteresovanými stranami s cílem jejího pochopení a aplikace plnění požadavků. Politiku integrovaného systému managementu se zavazujeme udržovat jako dostupnou a neustále udržovanou aktuální dokumentovanou informaci. Politika integrovaného systému managementu Společnosti tvoří základní rámec pro stanovení cílů Společnosti při dodržování zákaznických a legislativních požadavků a požadavků zainteresovaných stran s cílem splnění požadavků a očekávání zákazníka, uspokojení zákazníka a zvyšování jeho spokojenosti a neustálého zvyšování efektivnosti a výkonnosti integrovaného systému managementu. K tomu jsme získali účast, úsilí a odpovědnost zaměstnanců, budeme dále rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti i angažovanost a aktivitu managementu

Vhodnost, přiměřenost a aplikovatelnost této politiky je pravidelně přezkoumávána při přezkoumání vedením Společnosti.

V Praze dne 29. 10. 2024

Ing. Bohumír Kráčmar

CEO